

Aan de voorzitter van de gemeenteraad van Westerveld
Aan het college van B&W
Aan de gemeenteraad

Diever, 30 juni 2020

Geachte heer Jager,

Begin juni hebben we een brief naar organisaties, instellingen en verenigingen in Westerveld gestuurd waarin we vragen naar de ervaringen met de coronamaatregelen en de ideeën over steun die vanuit de gemeente kan worden geboden. In bijgaand verslag leest u een samenvatting van de reacties die we hebben ontvangen. Het verslag bevat ook een aantal aanbevelingen, geïnspireerd door de reacties die we ontvingen. Zie de aanbevelingen niet als kritiek op hoe de gemeente en al haar medewerkers tot nu toe omgegaan zijn met deze crisis, integendeel. De toon van de reacties die wij hebben ontvangen over het gemeentelijk handelen was overwegend positief. Dat doet volgens ons ook recht aan al die medewerkers van onze gemeente die keihard en heel enthousiast bezig zijn (geweest) om alles zo veel mogelijk in goede banen te leiden. Dat er in deze volstrekt onverwachte pandemie fouten worden gemaakt, lijkt onvermijdelijk. Maar het tempo waarin alles is opgepakt verdient vooral veel lof. We willen u vragen om de lof van onze fractie over te brengen op alle betrokkenen.

We hopen dat onze aanbevelingen serieus worden bekeken en zijn benieuwd naar uw reactie en die van het college.

Met vriendelijke groet,
Namens de fractie van Progressief Westerveld,

Michiel van de Kasteelen,
Fractievoorzitter

Verslag: Brief over coronacrisis

Inleiding

Eind mei heeft de fractie van Progressief Westerveld een voorstel voor het houden van een speciale coronaraad ingediend. We wilden graag dat de burgemeester namens de gemeenteraad een brief naar bedrijven, instellingen en verenigingen zou sturen. In die brief zou iedereen worden gevraagd om hun ervaringen met de coronacrisis te delen en om ideeën te geven over hoe de gemeente ondersteuning zou kunnen bieden. Door de brief in de gemeentelijke advertentie te plaatsen, zouden ook veel inwoners bereikt worden. De ingezamelde meningen zouden in een speciale raadsvergadering kunnen worden besproken.

De andere fracties in de raad voelden op dat moment niet veel voor dit plan; men vond het te vroeg voor zo'n brief. De fractie van Progressief Westerveld wilde graag middenin de crisis al te horen krijgen hoe het ging en wat er eventueel verbeterd kon worden. Goede ideeën kan je beter zo vroeg mogelijk te horen krijgen. We hebben daarom besloten om zelf zo'n brief te sturen. We hadden natuurlijk liever gezien dat de brief namens de gemeenteraad was verstuurd. We denken dat er dan meer respons was gekomen, alleen al doordat alle inwoners de brief hadden kunnen lezen in de gemeenteadvertentie. Daarnaast zullen sommige mensen afzien van een reactie als de brief afkomstig is van één politieke partij. Ondanks deze beperkingen hebben we de brief toch verstuurd.

De brief

Van 10 tot 19 juni hebben we in totaal 322 brieven gemaild naar organisaties, instellingen en verenigingen in Westerveld. De brief is als bijlage 1 bij dit verslag opgenomen. De adressen hebben we uit de openbare gemeentelijke informatiegids gehaald, alleen de mailadressen van de horecabedrijven en de recreatiesector hebben we op internet opgezocht.

Op dit moment hebben we 25 reacties op onze brief ontvangen. De reacties kwamen uit verschillende sectoren van de samenleving, zie bijlage 2. De reacties waren ook heel divers.

In de brief stelden we drie vragen:

1. Kunt u aangeven wat de invloed is van de coronacrisis voor uw bedrijf, organisatie of de mensen die u vertegenwoordigt;
2. Kunt u ondersteuning van de gemeente gebruiken en zo ja, waar denkt u dan aan;
3. Heeft u misschien andere opmerkingen of tips die inwoners van Westerveld kunnen helpen om de coronacrisis zo goed mogelijk te doorstaan?

Als we de antwoorden per vraag splitsen, dan ontstaat het volgende beeld.

Ad. 1 De invloed van de coronacrisis

De meeste reacties gaan over het wegvallen of verminderen van inkomsten (10x), terwijl de kosten doorgaan. Even vaak werd genoemd dat leden, cliënten of toeschouwers niet konden komen. Soms wordt daarbij opgemerkt dat het niet duidelijk is of cliënten of leden volgend seizoen weer terug komen. Slechts één maal wordt genoemd dat er klanten zijn kwijt geraakt.

In vier reacties werd aangegeven dat de gevolgen beperkt waren; als reden werd steeds genoemd dat er andere inkomsten waren naast de inkomsten uit de activiteiten die door de coronamaatregelen waren stilgelegd.

Eén maal werd genoemd dat de financiële regeling (TOGS) onvoldoende was.

Ad.2 Ondersteuning van gemeente

Zeven maal werd financiële ondersteuning genoemd. In drie gevallen werd opgemerkt dat er nu nog geen steun nodig was, maar bij voortdurend van de maatregelen wel. Vijf maal werd het

kwijtschelden van gemeentelijke heffingen/belastingen genoemd. Uitstel wordt gewaardeerd, maar werd niet als voldoende ervaren.

Vijf maal werd er geantwoord dat er geen hulp van de gemeente nodig was.

Drie maal werd er geantwoord dat er meer deskundigheid of een sterkere rol van de gemeente verwacht werd. Het doorverwijzen of het ontbreken van parate kennis over alle regelingen en maatregelen werd daarbij genoemd.

Eén maal werden er tips gevraagd over hoe om te gaan met de regels, één maal werd een specifiek probleem aangekaart (die we hebben doorgegeven aan de betreffende afdeling) en één maal werd er gevraagd of de gemeente niet wat soepeler met de (landelijke) regels wilde omgaan.

Vijf maal werd de rol van de gemeente positief benoemd:

“Tozo-aanvraag verliep snel en duidelijk”; “De verstandhouding met de gemeente (zowel ambtelijk als bestuurlijk) is goed”; “Blij dat we elders in de buitenlucht les mochten geven”; “We hebben ervaren dat het college zich zorgen maakt over onze problemen, dat geeft in elk geval het gevoel van een morele steun in de rug” en “De gemeente heeft ons goed geholpen met de aanvraag voor een terrasvergunning, dit was binnen een week geregeld.”

Ad. 3 Opmerkingen en tips

Zes reacties sporen ons aan om gezond te leven, de weerstand te verhogen, de lucht- en bodemkwaliteit te verbeteren.

Samenwerken wordt twee maal genoemd. Concreet wordt gevraagd om de mogelijkheid te bezien *van een gezamenlijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor b.v. zzp-ers die een sportieve activiteit aanbieden, want dat kan een aanmerkelijke besparing op de premie betekenen (wellicht met de beweegcoaches als intermediair?)* We geven de vraag graag door aan de beweegcoaches.

Twee maal wordt een pleidooi gehouden tegen de ontwerp noodwet.

Eén maal wordt gepleit voor het in acht nemen van de afstandsregels en de regels van het RIVM.

Eén maal wordt gepleit voor het steunen van de plaatselijke ondernemers door zoveel mogelijk producten en diensten lokaal af te nemen.

Eén maal wordt opgeroepen: *kom bij ons koor zingen: dat is gezond!*

We willen deze opsomming graag afsluiten met deze reactie:

En voor iedereen... Wees voorzichtig en blijf gezond!

Aanbevelingen

De reacties die gaan over de ervaringen met de gemeente zijn overwegend positief. Dat is goed om te horen. Toch wil de fractie van Progressief Westerveld een aantal aanbevelingen doen. Met de aanbevelingen kan de gemeente nog beter voor de dag komen in het vervolg van de coronacrisis. Zie de aanbevelingen niet als kritiek, maar als aanvulling op alles wat er al gebeurt.

Aanscherping voorlichting

Het lijkt goed om beter duidelijk te maken waarom er sommige keuzes worden gemaakt. We begrijpen dat de gemeente niet zelf allerlei voorschriften of maatregelen gaat opsommen, om het beleid zo uniform mogelijk te houden. Daarom wordt doorverwezen naar websites van andere overheden, instellingen of (vak)organisaties. Soms botst ook het service bieden en het handhaven: maak duidelijk dat de gemeente meerdere petten heeft. In de inleiding van de verschillende blokjes zou dat kort kunnen worden uitgelegd.

Overzicht van alle bestaande regelingen

Het is misschien ook zinnig om op de website een overzicht te geven van alle steunmaatregelen die er inmiddels bestaan. Ongetwijfeld zijn er veel inwoners die door de bomen het bos niet meer zien. Het bieden van een overzicht van alle bestaande steunmaatregelen kan hier behulpzaam bij zijn. Hieronder staan twee links die als voorbeeld kunnen dienen. De eerste link leidt naar een site die zich

vooral richt op de instellingen in de 'zachte' sector: sport, cultuur, welzijn. De tweede leidt naar een site van de Kamer van Koophandel en is vooral op bedrijven gericht.

<https://www.mzgz.nl/actueel/steunmaatregelen-coronacrisis/>

<https://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>

Onderzoek naar kwijtschelding

We zouden graag zien dat de gemeente de mogelijkheid van kwijtschelding van bijvoorbeeld toeristenbelasting of huren in relatie tot het ontvangen van steun via andere maatregelen (TOZO, TOG, financiële ondersteuning i.v.m. de corona-maatregelen) gaat onderzoeken. Nu wordt veelal uitstel van betaling aangeboden, maar dat kan in een aantal gevallen onvoldoende zijn. We denken dat de gemeente niet in staat is om bedrijven of instellingen voor een faillissement te behoeden: dat gaat de draagkracht van de gemeente te boven. Maar: alle beetjes helpen. Als bijvoorbeeld een groepsaccommodatie in zwaar weer zit en ondersteuning via een andere (rijks-)regeling ontvangt, dan zou dit gekoppeld kunnen worden aan kwijtschelding van bijvoorbeeld toeristenbelasting. We weten niet of dit praktisch en juridisch uitvoerbaar is. We vragen het college dit te onderzoeken.

Uitgave Prachtig Westerveld

Laten we alle verenigingen, instellingen, organisaties en bedrijven in Westerveld een steun in de rug geven door in het najaar een huis-aan-huis-krant uit te geven waarin alle prachtige activiteiten opgesomd staan die, ondanks de corona-maatregelen, mogelijk zijn. Biedt iedere Westerveldse instelling, vereniging of ondernemer gratis advertentieruimte aan waarin ze aan onze inwoners en toeristen kunnen laten zien welke mogelijkheden er allemaal geboden worden in onze gemeente. Afhaaladresjes, sportactiviteiten, culturele pareltjes, adressen van galeries, wandelmogelijkheden, terrasjes, kampeerplekken, natuurgebieden of ijssalons. De kosten lijken te overzien, wellicht wil het ondernemersfonds ook een bijdrage leveren en: de kost gaat voor de baat uit!

Tot slot

Veel bedrijven, verenigingen en instellingen proberen er het beste van te maken. We zien veel creatieve oplossingen en zelfs ondernemers die vol optimisme doorgaan met investeren. Wat de schade aan het eind van het jaar zal zijn is voor velen nog onbekend. Mooi weer en aantrekkelijk toerisme kunnen voor sommigen positief uitwerken. We hopen daarbij dat er in het najaar geen grote tweede golf op ons afkomt. De gevolgen voor veel ondernemingen, instellingen en verenigingen kunnen in dat geval veel dramatischer zijn.

Bijlage 1



Westerveld, 10 juni 2020

Geachte mevrouw, mijnheer,

Zou u ons willen helpen? De fractie van Progressief Westerveld wil graag beter inzicht krijgen in de gevolgen van de coronacrisis in onze gemeente en ideeën opdoen om ondersteuning te bieden.

Sinds begin maart zijn er veel beperkende maatregelen getroffen. Dat heeft grote gevolgen gehad voor iedereen in onze samenleving. Bedrijven en verenigingen moesten hun deuren sluiten. Mensen konden niet meer naar hun werk of werden ontslagen. Verpleeghuizen werden gesloten voor bezoek. Ouderen kregen niet altijd meer de hulp en ondersteuning die ze nodig hadden.

Het lijkt erop dat de situatie aan het verbeteren is. Langzaam worden de maatregelen versoepeld. We zijn er echter nog lang niet en de 1 ½ meter samenleving kan wel eens lang gaan duren.

De fractie van Progressief Westerveld wil beter inzicht krijgen in de gevolgen van de coronacrisis in onze gemeente. Uw ervaringen zijn voor ons van groot belang. Misschien heeft u ideeën over de steun die de gemeente kan bieden? De gemeente kan het leed dat velen van u getroffen heeft of de financiële schade die u heeft ondervonden niet goedmaken. De gemeente bepaalt evenmin de maatregelen uit de noodverordening: dat is een zaak van het Rijk en de Veiligheidsregio's. Maar wellicht kan de gemeente op een andere manier een helpende hand uitsteken. Als u daar suggesties voor heeft, dan horen we die graag. Iedere reactie is welkom.

We willen de reacties en ideeën bundelen en in de gemeenteraad gaan bespreken. Uiteraard zullen we u laten weten wat er met uw inbreng gaat gebeuren. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Dit zijn onze vragen:

1. Kunt u aangeven wat de invloed is van de coronacrisis voor uw bedrijf, organisatie of de mensen die u vertegenwoordigt;
2. Kunt u ondersteuning van de gemeente gebruiken en zo ja, waar denkt u dan aan;
3. Heeft u misschien andere opmerkingen of tips die inwoners van Westerveld kunnen helpen om de coronacrisis zo goed mogelijk te doorstaan?

Met vriendelijke groet,
Namens de fractie van Progressief Westerveld

Hans de la Mar

Contactadres:
H.delamar@gemeentewesterveld.nl

Bijlage 2

Herkomst reacties

De reacties waren afkomstig uit de volgende sectoren:

- 5 reacties vanuit de (alternatieve) gezondheidszorg
- 5 reacties vanuit verenigingen (koren, dans, beweging, sport)
- 5 reacties uit de kunstensector (2 kunstenaars, 2 musea, 1 theater)
- 5 reacties vanuit de recreatiesector (2 groepsaccommodaties, 1 kleine, 1 middelgrote en 1 grote camping)
- 2 reacties van horecaondernemer
- 1 reactie van een ondernemersvereniging
- 1 reactie van een grote maatschappelijke onderneming
- 1 reactie vanuit het onderwijs

Op twee reactie na kregen we (uitgebreide) antwoorden op de vragen. Wij willen alle respondenten hiervoor nogmaals hartelijk bedanken.